*Update 18 december 2020*

# Verantwoording

Vredenoord volgt voor de bezoekregeling de adviezen van de RIVM en de GGD regio Utrecht en communiceert deze met haar medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Indien richtlijnen van de RIVM en/of GGD regio Utrecht wijzigen, wordt de bezoekregeling van Vredenoord daarop aangepast. Indien de situatie van Vredenoord daar aanleiding toe geeft worden afspraken in de bezoekregeling opgenomen die verder gaan dan de adviezen van de RIVM en de GGD.

De verruiming van deze aangepaste bezoekregeling kan worden teruggedraaid als bezoekers zich onvoldoende houden aan de voorschriften van Vredenoord of als er zich opnieuw een verdenking van Corona of een Corona-uitbraak voordoet.

De bezoekregeling is tot stand gekomen in nauw overleg met de Cliëntenraad en de Specialist Ouderengeneeskunde.

# Verzoek aan bezoekers

* Om in het dagelijks leven verantwoord om te gaan met directe contacten met andere mensen conform de richtlijnen van de RIVM, geldt ook in Vredenoord, houdt 1,5 meter afstand.
* Bij klachten (bv. loopneus, niezen en keelpijn) deze níet te negeren, maar een test te ondergaan. Vervolgens kunt u uw naasten niet bezoeken totdat de testuitslag negatief is en/of u 48 uur vrij bent van klachten.
* Komt u terug uit een gebied waar code oranje geldt, dan verzoeken wij u vriendelijk om 10 dagen Vredenoord niet te bezoeken.
* Wij verzoeken u met klem om niet te knuffelen met uw naasten tijdens het bezoek.
* Kinderen onder de 13 zijn welkom, maar maximaal twee tegelijk onder begeleiding van één volwassene.

# Regels voor bezoek

**Hebt u klachten die duiden op een besmetting met Corona dan bent u niet welkom!**

* De bezoeker meldt zich bij binnenkomst en schrijft zijn/haar gegevens in het bezoekregister (ligt op de statafel direct bij binnenkomst van Vredenoord).
* De bezoeker neemt de algemene hygiënemaatregelen in acht: mondneusmasker dragen, handen ontsmetten et cetera. Ondertussen zijn mondneusmaskers zo ruim voorhanden dat we er van uitgaan dat u die zelf mee brengt.
* De bezoeker houdt zich aan de looproute en neemt de trap.
* Bezoek vindt slechts plaats IN HET APPARTEMENT van de bewoner en niet in een andere ruimte in het gebouw. Eventueel kunt u wel met uw naasten naar buiten, mits uw naaste niet verdacht is van corona dan wel besmet is.
* Het is niet toegestaan om als bezoeker mee te eten met bewoners.
* De bezoeker mag de bewoner mee naar buiten nemen voor een wandeling, mits de bewoner niet verdacht is van corona dan wel besmet is.
* Het terras aan de voorzijde van Vredenoord en aan de achterkant van de Parelhof zijn vrij toegankelijk om te gaan zitten, ook met bezoek, mits uw naaste niet verdacht is van corona dan wel besmet is.
* Het is NIET de bedoeling dat buiten ontmoetingen plaatsvinden met te veel mensen.
* Een niet besmette bewoner mag mee in de auto van de bezoeker, hierbij houdt u zich aan de richtlijnen van de RIVM, [https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen)

[19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen)

* Wanneer bewoner samen met bezoek Vredenoord verlaat vragen we u nadrukkelijk om uiterlijk 20.30 uur weer binnen te zijn in Vredenoord.
* De bezoeker meldt zich af bij vertrek, dit vermeldt hij/zij dit in het bezoekregister.

## Afspraken bezoek fase 0

* Geen (verdenking op) besmetting COVID-19 onder bewoners;
* Geen (verdenking op) besmetting COVID-19 onder medewerkers;
* Geen significante stijging in (verdenkingen op) besmettingen in de regio Utrecht.

De bezoektijden van maandag t/m zondag zijn:

* 10.30 - 12.00 uur
* 13.30 - 16.30 uur
* 18.00 - 20.30 uur

Per bezoekmoment mag de bewoner 2 bezoekers ontvangen.

## Afspraken bezoek fase 1

* Er is één (verdenking op) besmetting COVID-19 op 1 afdeling, overige afdelingen geen verdenkingen/ besmettingen;
* Een aantal (verdenkingen op) besmettingen COVID-19 onder alle medewerkers van Vredenoord (< 10% van de beschikbare personele capaciteit);
* Er is een significante stijging in (verdenkingen op) besmettingen in de regio Utrecht en/of de regio heeft code geel, oranje of rood

De bezoektijden van maandag t/m zondag zijn:

* 10.30 - 12.00 uur
* 13.30 - 16.30 uur

De bewoner mag maximaal 2 bezoekers per dag ontvangen.

Bewoner met corona/verdenking van corona mag 1 bezoeker per dag ontvangen. Bezoekers van een bewoner met (verdenking op) besmetting corona gaan volledig beschermd op bezoek bij de bewoner op het appartement. Volledig beschermd houdt in het dragen van een mondneusmasker, handschoenen, schort met lange mouwen en spatbril. Deze middelen worden verstrekt door Vredenoord.

Er is een deurbeleid, bezoekers worden ontvangen door de receptionist(e).

## Afspraken bezoek fase 2

* Er zijn meerdere **< 4** (verdenkingen op) besmettingen COVID-19 op **één** afdeling; overige afdelingen hebben geen verdenkingen/besmettingen;
* Een aantal (verdenkingen op) besmettingen COVID-19 onder alle medewerkers van Vredenoord (tussen de 10 en 20% van de beschikbare personele capaciteit);
* Er is een significante stijging in (verdenkingen op) besmettingen in de regio Utrecht en/of de regio heeft code geel, oranje of rood

De bezoektijden van maandag t/m zondag zijn:

* 10.30 - 12.00 uur
* 13.30 - 16.30 uur

Bezoekers van bewoners op een niet besmette afdeling:

* De bewoner mag maximaal 2 bezoekers per dag ontvangen.

Bezoekers van bewoner op een besmette afdeling:

* Bewoner met corona/verdenking van corona mag 1 bezoeker per dag ontvangen. Bezoek gaat volledig beschermd naar binnen.
* Bewoners die niet besmet zijn met corona en waarbij ook geen verdenking is van corona mogen maximaal 2 bezoekers per dag ontvangen.

Er is een deurbeleid, bezoekers worden ontvangen door de receptionist(e).

## Afspraken bezoek fase 3: rood

* Meer dan 4 (verdenkingen op) besmettingen op één of meerdere afdelingen;
* Kritiek aantal (verdenkingen op) besmettingen COVID-19 onder alle medewerkers van Vredenoord (> 20% van de beschikbare personele capaciteit);
* Er is een significante stijging in (verdenkingen op) besmettingen in de regio Utrecht en/of de regio heeft code geel, oranje of rood.

De bezoektijden van maandag t/m zondag zijn:

* 10.30 - 12.00 uur
* 13.30 - 16.30 uur

Bezoekers van bewoners op een niet besmette afdeling:

* De bewoner mag maximaal 2 bezoekers per dag ontvangen.

Bezoekers van bewoner op een besmette afdeling:

* Bewoner met corona/verdenking van corona mag 1 bezoeker per dag ontvangen. Bezoek gaat volledig beschermd naar binnen.
* Bewoners die niet besmet zijn met corona en waarbij ook geen verdenking is van corona mogen maximaal 2 bezoekers per dag ontvangen. Bezoek gaat volledig beschermd naar binnen.

Er is een deurbeleid, bezoekers worden ontvangen door de receptionist(e).

Crisisteam bepaalt of het nodig is om terug te gaan naar 1 bezoekmoment per dag, waarbij maximaal 2 bezoekers voor bewoners die niet besmet zijn en maximaal 1 bezoeker voor een bewoner die besmet is met corona of verdacht is van een besmetting.

## Afspraken bezoek fase 4: zwart

* Meer dan 8 (verdenkingen op) besmettingen op meerdere afdelingen;
* Kritiek aantal (verdenkingen op) besmettingen COVID-19 onder alle medewerkers van Vredenoord (> 20% van de beschikbare personele capaciteit);
* Er is een significante stijging in (verdenkingen op) besmettingen in de regio Utrecht en/of de regio heeft code geel, oranje of rood.

De bezoektijden van maandag t/m zondag zijn:

* 10.30 - 12.00 uur
* 13.30 - 16.30 uur

De mogelijkheid tot het bezoeken van een bewoner wordt zwaar gereguleerd. In overleg met de arts en psycholoog wordt bepaald of een bewoner 1 vaste bezoeker per dag mag ontvangen. Bezoek gaat volledig beschermd naar binnen.

Er is een deurbeleid, bezoekers worden ontvangen door de receptionist(e).

Crisisteam bepaalt of het nodig is om terug te gaan naar 1 bezoekmoment per dag.

# Speciale wensen

Hebt u speciale wensen (maatwerk) aangaande het bezoeken van uw naasten, daarover kunt u contact opnemen met de teamcoach.

De contactverzorgende onderzoekt in overleg met familie of zij een rol in zorg/welzijn kunnen spelen (mantelzorg) waardoor zij vergelijkbaar inzetbaar zijn als een medewerker.